

Installer nouvelle Application sur tablette

Vous trouverez la dernière version du logiciel de la tablette :


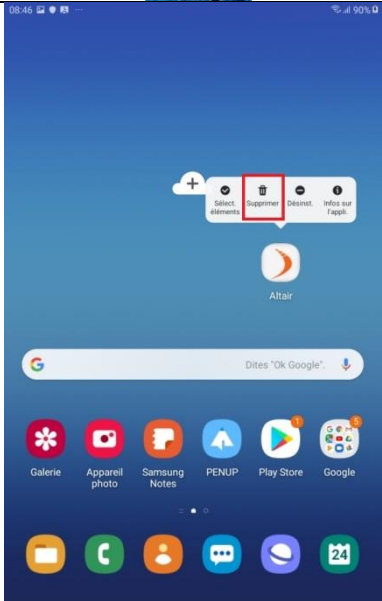

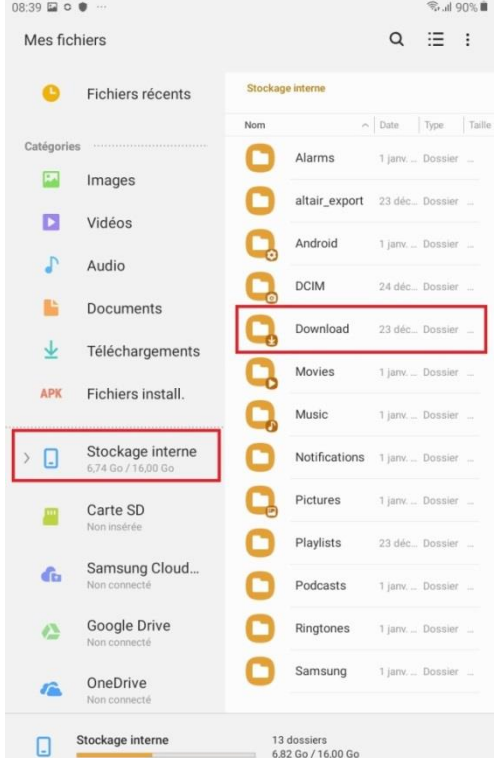
- sur MyMSF. https://mymsf.org/jcms/prod2_334914/fr/013-installation-memo-tablette
- sur la page d'accueil de MEMO :
 - https://iframememo.msf.fr/Package_Tablette.zip (FR)
 - https://iframememo.msf.fr/Package_Tablet.zip (EN)

Ce document présente les étapes à suivre pour supprimer l'ancienne application puis installer et paramétrer la nouvelle.

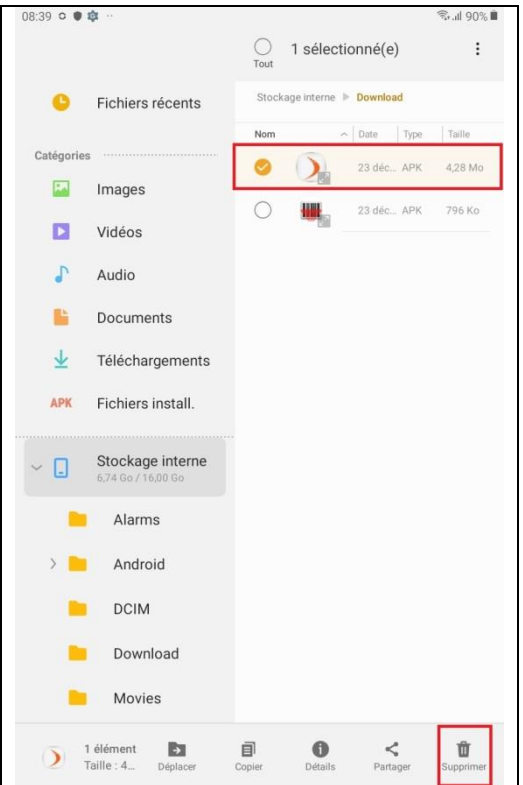
Table des matières

Etape 1 : Désinstaller l'application actuelle.....	2
Etape 2 : Installer la nouvelle application.....	3
Etape 3 : Rendre la tablette visible depuis l'ordinateur.....	4
Etape 4 : Copier le fichier application	6
Etape 5 : Installer la nouvelle appli	7
Etape 6 : Paramétrer la nouvelle application	8

Etape 1 : Désinstaller l'application actuelle

1. Sur l'écran d'accueil, trouvez l'application « Altair »	
2. Cliquez en restant appuyé dessus jusqu'à l'apparition d'une barre en haut de l'application et cliquez sur « Désinstaller ».	
3. Supprimer l'ancien fichier d'installation : Aller dans « Mes fichiers »	
4. Choisissez le dossier « Stockage interne », puis ouvrez le dossier « Download » où se trouve le fichier d'installation	

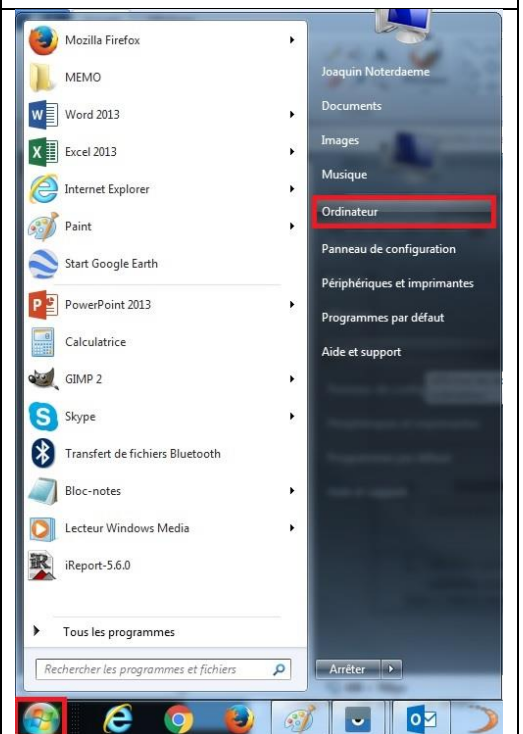
5. Sélectionner le fichier « Altair » et restez appuyé jusqu'à l'apparition de la coche. Puis cliquer sur l'icône de mise à la poubelle pour le supprimer.




Etape 2 : Installer la nouvelle application

1. Connectez la tablette à un ordinateur avec un câble

2. Vérifiez que vous pouvez accéder aux dossiers de la tablette depuis l'ordinateur.
Dans « Menu Démarrer » ouvrez « Ordinateur »



<p>3. Vous devez voir apparaître la tablette sous « Périphériques amovibles ».</p> <p>Si c'est le cas, passez directement à l'étape 4, sinon suivez l'étape 3 d'abord.</p>	 <p>Disques durs (2)</p> <p>SYSTEM (C:) 12,9 Go libres sur 99,9 Go</p> <p>data (D:) 353 Go libres sur 365 Go</p> <p>Autre (1)</p> <p>Bluetooth FTP Dossier système</p> <p>Périphériques amovibles (1)</p> <p>Galaxy Tab Active Lecteur multimédia portable</p>
---	--

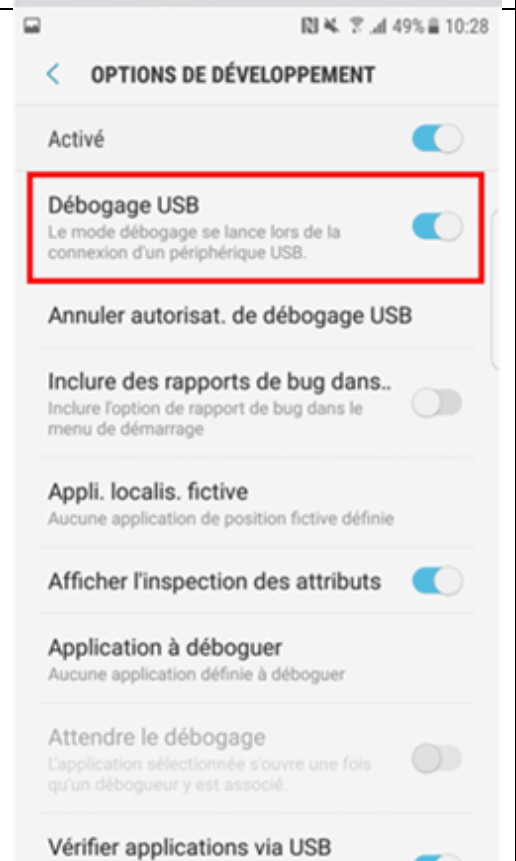
Etape 3 : Rendre la tablette visible depuis l'ordinateur

<p>1. Sur la tablette, ouvrez « Paramètres »</p>	
<p>2. Choisissez ensuite l'outil « Recherche » puis tapez « Débogage USB ».</p>	 <p>PARAMÈTRES</p> <p>Connexions Wi-Fi, Bluetooth, Utilisation des données, M...</p> <p>Sons et vibration Sons, Vibreur, Ne pas déranger</p> <p>Notifications Bloquer, autoriser, prioriser</p> <p>Affichage Luminosité, Filtre de lumière bleue, Écran d'...</p> <p>Fonds d'écran et thèmes Fonds d'écran, thèmes, icônes</p> <p>Fonctions avancées Jeux, Mode Utilisation à une main</p> <p>Maintenance de l'appareil Batterie, Stockage, Mémoire</p> <p>Applications Applications par défaut, Autorisations appli...</p> <p>Écran verrouillage/Sécurité</p>

3. Dans la liste des résultats de la recherche, cliquez sur « Débogage USB »



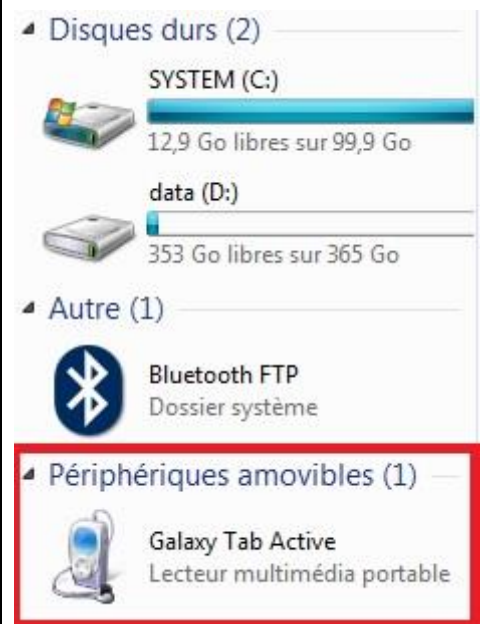
4. Activer « Débogage USB ».



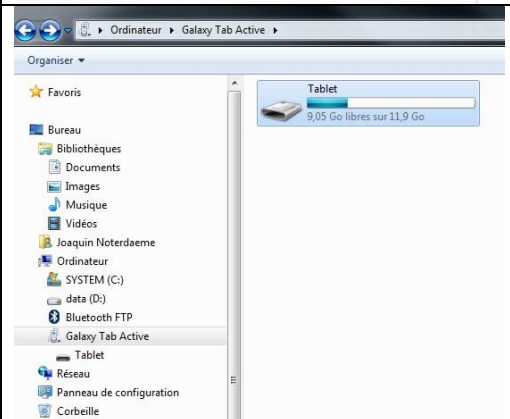
5. Vous devriez alors pouvoir avoir accès à la tablette depuis l'ordinateur. Si ce n'est toujours pas le cas, merci de nous envoyer un mail : memo@paris.msf.org

Etape 4 : Copier le fichier application

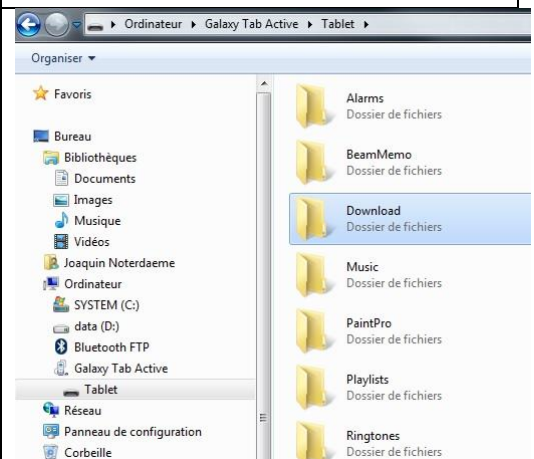
1. Depuis l'ordinateur, ouvrez les dossiers de la tablette.



2. Double-cliquez pour ouvrir le dossier « Tablet »



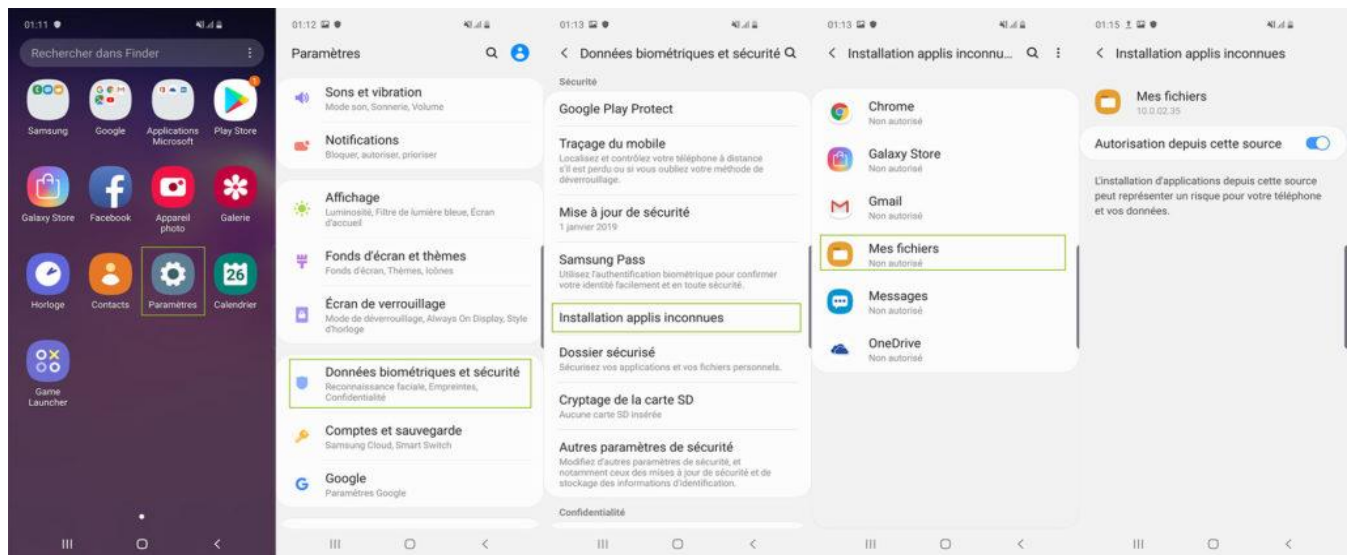
3. Vous avez alors accès à l'ensemble des dossiers de la tablette. Copier la nouvelle application que nous vous avons envoyée dans le dossier « Download ».



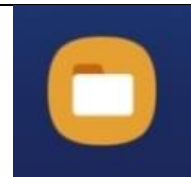
4. Le fichier d'installation est désormais disponible sur la tablette.

Etape 5 : Installer la nouvelle appli

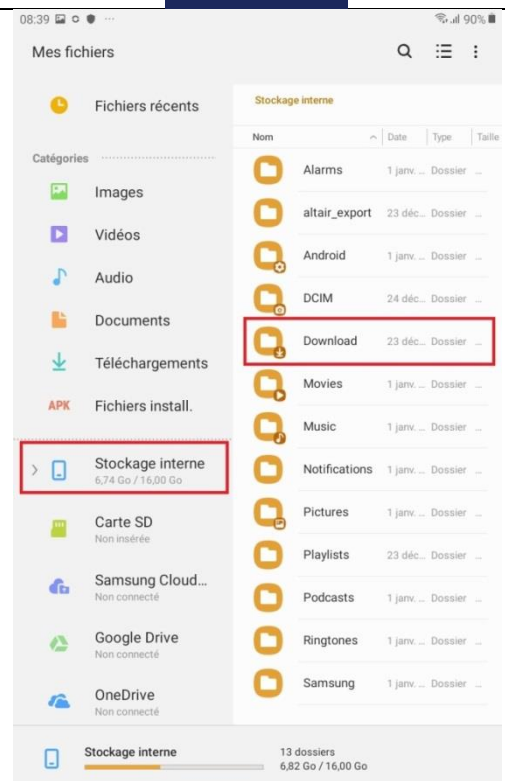
1. Avant d'installer, il faut s'assurer que l'autorisation d'installer les applications de sources inconnues est activée :
 - a. Aller dans « Paramètres »
 - b. Choisir « Données biométriques et sécurité »
 - c. Choisir « Installation applis inconnues »
 - d. Choisir « Mes fichiers »
 - e. Activer « Autorisation depuis cette source »



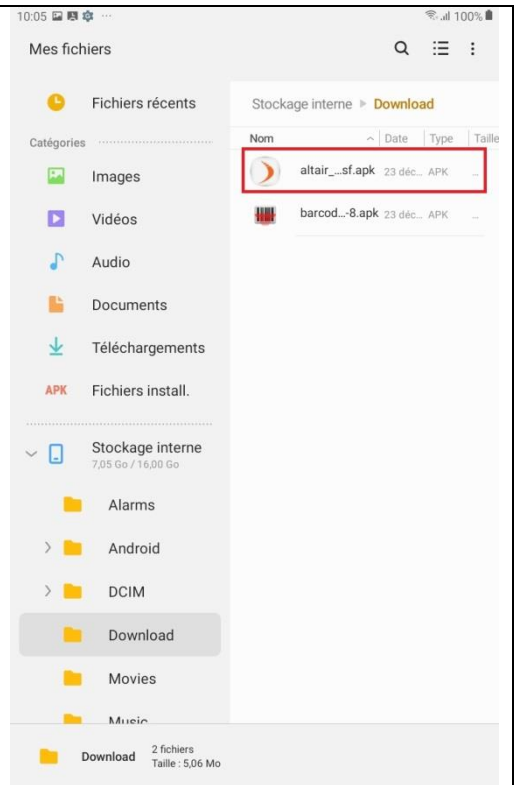
2. Sur l'écran principal de la tablette, trouvez et ouvrez le dossier « Mes fichiers »



3. Cliquez sur « Stockage interne », puis ouvrez le dossier « Download » où se trouve la nouvelle application.



4. Cliquez une fois sur l'application pour lancer l'installation.
5. Un pop-up s'ouvre. Cliquez sur « Install »
6. L'installation est terminée. Il ne vous reste que la dernière étape : le paramétrage (étape 6 ci-après).



Etape 6 : Paramétrer la nouvelle application


1. Sur la tablette, cliquer sur l'icône « Altair » pour ouvrir l'application. L'application s'ouvre directement sur l'écran des paramètres



2. Renseignez les champs suivants :

Code utilisateur : entrer le login du technicien
Mot de passe : entrer le mot de passe du technicien

Les autres champs sont remplis automatiquement.

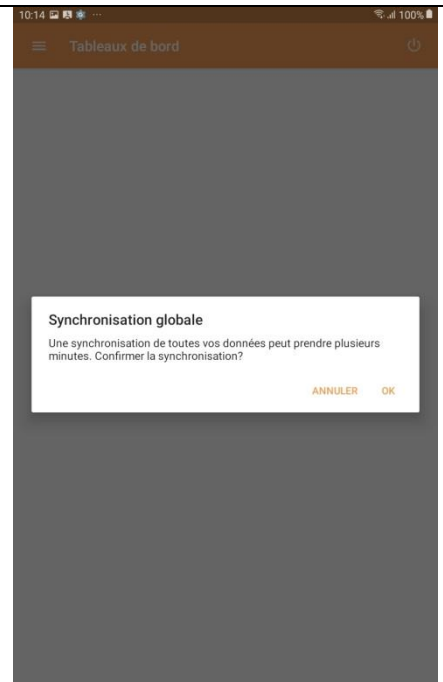
3. Cliquez sur le bouton  en bas de l'écran pour valider

4. Vérifiez que vous êtes bien connectés à internet.
5. Acceptez le message de validation, afin de synchroniser les données de la tablette avec MEMO, en cliquant sur « OK ».
6. Ceci peut prendre plusieurs minutes.

NB : Veillez à laisser la tablette sous une couverture wifi jusqu'à la fin de la synchronisation.

Le message « synchronisation terminée » doit apparaître.

Félicitations, vous êtes maintenant prêt à utiliser la tablette à nouveau.



7. La synchronisation ne peut être réalisée en cas de :
 - a. Mauvaises données de connexion (mauvais code utilisateur ou mauvais mot de passe ou les deux)
 - b. Différence entre la version de l'application installée et la version de MEMO (**vous devez alors installer la bonne version de l'application !**)

NB : Lorsque la synchronisation ne peut être effectuée, vous en serez informé par un message d'erreur

NB : Lorsque la synchronisation ne peut être effectuée, le tableau de bord est vide